

采购需求

一、评审点图例说明

- 1. 下述所有内容标注了“*”的条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求作出实质性响应，有一条负偏离则视为无效投标。
- 2. 采购内容中标注了“▲”的条款为评分项。
- 3. 商务要求中标注了“◎”的条款为评分项。

二、采购标的

序号	采购标的名称	数量	预算金额 (万元)	最高限价 (万元)	所属 行业	是否接 受进口 产品	要求/ 备注
1	武汉市属企业 离休干部业务 系统接口改造 项目	1 项	24	24	软件和 信息技 术服务 业	不接受	/

三、项目建设目标

2026年3月武汉市医疗保险中心发布《关于武汉市属企业离休干部业务系统信息保障切换的通知》，根据市医疗保险中心要求，我院HIS系统需要对接医保中心的离休干部专用系统，以提升待遇保障效率和服务质量。

四、采购内容清单

接口编号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式
1101	基础信息	基础信息 获取	人员基本信息获取	实时
2201			门诊挂号	实时
2202			门诊挂号撤销	实时
2203			门诊就诊信息上传	实时
2204			门诊费用明细信息上传	实时
2205	医保服务	门诊	门诊费用明细信息撤销	实时

2206			门诊预结算	实时
2207			门诊结算	实时
2208			门诊结算撤销	实时
2301		住院	住院费用明细上传	实时
2302			住院费用明细撤销	实时
2303			住院预结算	实时
2304			住院结算	实时
2305			住院结算撤销	实时
2401			入院办理	实时
2402			出院办理	实时
2403			入院信息变更	实时
2404			入院撤销	实时
2405			出院撤销	实时
3201			医药机构费用结算对总账	实时
3202			医药机构费用结算对明细账	实时
3203		月结	清算申请	实时
3204			清算申请撤销	实时
2501		转院备案	转院备案申请	实时
2502			转院备案撤销	实时
2601		冲正	冲正交易	实时

五、项目需求

1. 政策要求

须符合国家、省市相关政策文件及法律法规要求，包括但不限于《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》2.0 版本、《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《关于开展定点医疗机构信息系统达标工作的通知》。

2. 详细技术要求

接口编号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式
1101	基础信息	基础信息 获取	人员基本信息获取	实时
2201			▲门诊挂号	实时
2202			门诊挂号撤销	实时
2203			门诊就诊信息上传	实时
2204			▲门诊费用明细信息上传	实时
2205	医保服务	门诊	门诊费用明细信息撤销	实时
2206			门诊预结算	实时
2207			▲门诊结算	实时
2208			门诊结算撤销	实时
2301		住院	▲住院费用明细上传	实时
2302			住院费用明细撤销	实时
2303			住院预结算	实时
2304			▲住院结算	实时
2305			住院结算撤销	实时
2401			▲入院办理	实时
2402			出院办理	实时
2403			入院信息变更	实时

2404			入院撤销	实时
2405			出院撤销	实时
3201			医药机构费用结算对总账	实时
3202			医药机构费用结算对明细账	实时
3203		月结	清算申请	实时
3204			清算申请撤销	实时
2501		转院备案	转院备案申请	实时
2502			转院备案撤销	实时
2601		冲正	冲正交易	实时

六、商务要求

序号	商务条款	要求	评审点
1	服务期	合同签订生效之日起 30 个日历日内完成。	*
2	运维服务期	运维服务期 1 年。	*
3	服务地点	武汉市中心医院院内指定地点。	/
4	驻点要求	系统上线期间，驻点项目组人员不少于 1 人，驻点项目组人员须能组织 HIS 数据及调试上传程序等。（投标人针对上述要求提供承诺函）	*
5	付款方式	（1）首付款：合同签订完毕，甲方收到乙方开具相应发票后的 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%作为首付款。 （2）验收款：系统所有功能上线并稳定运行 3 个月，进行项目审计，经审计确认后项目进行验收，甲乙双方签署《项目验收报告》且甲方收到乙方开具相应发票后的 10 个工作日内，甲方支付至总合同审定金额的 100%给乙方。	*

6	报价要求	本项目采取人民币总价报价，投标报价包括供应商完成本项目所需的一切费用，包括但不限于项目实施建设、安装售后服务、运维服务、培训服务、人员、相关税金等一切费用。如有漏项，视同已包含在合同总价中，供应商所报价格在服务期内不得修改。	*
7	售后服务要求	（1）对故障处理所采取的措施至少满足：1 小时以内进行响应，2 小时以内到达现场，4 小时以内解决问题。常驻人员不少于 1 人。投标人需支持接入除原有业务系统之外的其他系统，配合完成医院对网络信息安全管理所提出的相关技术要求和管理工作。 （2）运维服务期后明确售后服务取费比例，原则上不超过采购金额的 8%。运维服务期内提供驻点维护、升级、故障排除、性能调优、技术咨询等服务。 （投标人针对上述要求提供承诺函）	/
8	安装培训要求	（1）系统的安装使用不限制客户端数量，不限制系统使用的用户数。 （2）针对业务应用系统，供应商提供对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划，地点场所由采购人提供；主要面向医院信息管理技术人员（至少 2 名），使其具备独立进行系统日常维护、故障的诊断与处理等方面的系统日常维护培训。	/
9	保密要求	参与本次项目的投标人应对招标文件和投标文件中的商业和技术等信息保密，否则应承担相应的赔偿及法律责任。	/
10	违约条款	（1）供应商签署合同但不提供相应的技术维护服务，或采购人评价供应商服务合格，但拒绝支付服务费用的情况，视为违约。违约方需向对方	/

		支付违约金,违约金每 5 个工作日为合同总价的 1%, 违约金的总额不超过合同总价的 10%。 (2) 如果非供应商原因或供应商不可抗力因素造成供应商未按期完成工作的,则供应商不承担由此产生的逾期未完成工作的责任。	
11	验收标准	(1) 验收条件: 系统所有功能上线完毕, 并通过医保局信息化专项达标工作。 (2) 本项目要求开放数据库结构、外接系统的接口源代码, 以及规则库的配置逻辑及工具, 相关文档按要求已交付完毕, 且对于系统接口源代码及数据库结构文档的说明真实。 (3) 已交付接入设备的配置参数清单、操作文档及手册。 (4) 项目实施人员需要对院方参与人员进行技术交底及培训。 (5) 所部署的应用服务器、数据库服务器及系统通过网络信息安全检测, 且承诺后续提供支持配合院方持续做好网络安全相关措施的实施, 不再产生费用。 (6) 投标人须保证所提供的产品具有合法的版权或使用权, 本项目采购的产品, 如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷, 应由中标人负责, 采购人和采购机构不承担任何责任。	/
12	分包转包	供应商不得将本项目进行分包、转包。	/
13	类似业绩	供应商提供 2023 年 1 月 1 日至投标截止时间承接的类似业绩。	◎
14	用户评价	拟投入本项目的项目经理 (1 人), 具有信息系统项目管理师 (软考高级)。	◎
15	对接承诺	本项目与医院现有 HIS 实现无缝对接, 不得侵犯任何第三方的权利, 且所产生的对接费用由中标人承担, 提供承诺函	◎

16	其他要求	供应商需针对本项目提供项目实施方案、培训方案、售后服务方案，要求方案完整、合理、科学。	◎
----	------	---	---

